

Elektronické podepisování v domácí péči krok po kroku

V tomto návodu se dozvíte, jaké kroky je třeba provést pro úspěšné zavedení elektronického podpisu do CYGNUS.

Abyste mohli elektronicky podepisovat dokumentaci, budete potřebovat kvalifikovaný podpisový certifikát od certifikační autority. Následně máte dvě možnosti, kam certifikát uložit:

Uložiště v počítači

- Certifikát je uložen přímo v počítači, zabezpečen heslem,
- nemusíte pořizovat každé sestřičce podpisovou klíčenku,
- dokumentaci lze podepsat pouze na počítači, v kterém je certifikát uložen.

Podpisová klíčenka (token)

- Certifikát je nahrán na tokenu, který může mít každý stále u sebe,
- Dokumentaci můžete podepsat na jakémkoliv počítači, kde je nainstalován Cygnus,
- Token je zabezpečen pinem.

- Je důležité koupit tokeny přímo od nás, aby správně komunikovaly s Cygnusem. Kontaktujte prosím svého obchodního zástupce nebo zákaznickou podporu Iresoft

K vyřízení a aktivaci certifikátu je potřeba provést tyto kroky:

1. **Vyříd'te si a aktivujte certifikát.** Pro vyřízení máme pro vás kompletní návod zde: [Jak zažádat o podpisový certifikát.](#)
2. **Propojte certifikát s CYGNUS.** Připravený certifikát na klíčence pak nahrajte do CYGNUS. Využijte podrobný návod zde: [Návod pro nahrání certifikátu uživateli.](#)
3. **Pokud zakoupíte podpisovou klíčenku, nahrajte na ni aktivovaný certifikát.** K tomuto kroku bude zapotřebí instalace programu pro správu certifikátů. Vše je popsáno v následujícím návodu: [Nahrávání certifikátu na podpisovou klíčenku.](#)
4. **Začněte podepisovat.** Podívejte se na návod: [Jak elektronicky podepisovat dokumentaci.](#)

Občas se stane něco nestandardního, mrkněte na řešení případných komplikací:

- **CYGNUS hlásí chybu s šifrováním** – je třeba provést opravu certifikátu; postupujte podle [návodu na opravu šifrování](#)
- **Chybí primární klíč** – tato situace nastane pouze tehdy, pokud dokončujete žádost na jiné počítači, než byla vytvořena. Je třeba znovu projít návod na [vyřízení certifikátu](#), konkrétně část aktivace certifikátu na počítači, kde byla podána žádost.
- **Certifikát není uložen v systémové úložišti** – objeví si při podepisování, certifikát není správně nainstalován do CYGNUS. Je vložit klíčenku do počítače a znovu certifikát nahrát dle návodu na přidání certifikátu do CYGNUS.